



SZANOWNI PAŃSTWO

Witamy serdecznie i zapraszamy do zamówienia posiłku dla swojej pociechy na naszym portalu zamówieniowym:

www.zamow.kuchniacateringowa.pl

ODPOWIEDZI NA NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA:

CZY OTRZYMAM LOGIN LUB HASŁO DO DOKONANIA REJESTRACJI NA PORTALU ?

- nie , rodzic sam indywidualnie ustala swój login i hasło

ZAMÓWIENIE /na jaki okres może być złożone ?/

– zamówienie może być złożone na dowolnie wybrany okres /dzień, tydzień, miesiąc/

ZAMÓWIENIE /do której godziny można złożyć?/

- w celu realizacji Zamówienia w określonym dniu, Zamówienia dostarczane do placówek przedszkolnych i żłobków należy składać:

do godz. 20:00 dnia poprzedzającego dostawę

NIEOBECNOŚĆ DZIECKA NA POSIŁKU /jak można zgłosić ?/

- nieobecność może być zgłoszona na portal zamówieniowym do godziny 20.00 rozliczenie nieobecności następuje poprzez **PRZENIESIENIU POSIŁKU NA INNY DZIEŃ, NA KTÓRY NIE MA JESZCZE ZROBIONEGO ZAMÓWIENIA** -/instrukcja jest dostępna na portalu/

CZY PRZEPADA MI OPŁATA ZA NIEWYKORZYSTANY POSIŁEK ?

- nie, jeśli nieobecność jest zgłoszona na portalu - posiłek zostaje automatycznie rozliczony we wskazanym terminie

JAK DZIAŁA SYSTEM RABATOWY I KTO MOŻE Z NIEGO SKORZYSTAĆ ?

– z systemu rabatowego mogą skorzystać rodziny wielodzietne. Przystługujące rabaty:
- zamówienie dla drugiego dziecka- 10%
- zamówienie dla trzeciego i kolejnego dziecka- 20%

*rabat obowiązuje przy zamówieniu **całodziennego wyżywienia** na **okres 21 dni roboczych**
/odstęp pomiędzy złożonymi zamówieniami może wynosić maksymalnie 7 dni/

JAK I KIEDY MOŻNA ZAPŁAĆ ZA ZAMÓWIENIE ?

- Zamówienie powinno być opłacone po złożeniu, formą płatności jest **przelew online** – realizowany przez firmę **Tpay.com**

/Realizowane są tylko opłacone zamówienia/

GDZIE MOŻNA PRZEGLĄDNAĆ AKTUALNE MENU ?

- Menu dostępne jest na portalu zamówieniowym

CZY MOŻNA USUNĄĆ, EDYTOWAĆ ZŁOŻONE ZAMÓWIENIE ?

- Złożonego zamówienia nie można samemu edytować lub anulować – należy wysłać nr zamówienia, które chcemy anulować lub edytować na adres :

biuro@kuchniacateringowa.pl

KONTAKT

M. 695 335 577 /w godz. od 6.00 do 14.00 od poniedziałku do piątku/

biuro@kuchniacateringowa.pl

www.kuchniacateringowa.pl